

Come instaurare una vera relazione

RICONOSCI CHI HAI DAVANTI

Per instaurare una vera relazione con la controparte, ricorda che non puoi parlare con tutti allo stesso modo: **devi capire subito che tipo di negoziatore hai di fronte, perchè con ognuno devi avere un comportamento diverso**



1

ASCOLTA ATTENTAMENTE

COME ENTRARE IN EMPATIA CON IL TUO INTERLOCUTORE

ASCOLTO ATTIVO

PRONUNCIA IL TUO NOME

ETICHETTA IL SUO STATO D'ANIMO

TECNICA DELLO SPECCHIO

3



Quid4Us

2

RICONOSCI CHI HAI DAVANTI

COME INSTAURARE UNA VERA RELAZIONE

SCOPRI IL CIGNO NERO

Per Voss, il negoziatore capo dell'FBI, il **CIGNO NERO** è la **motivazione nascosta** che guida il tuo interlocutore e tu...la devi scoprire!

FAGLI SEMBRARE SUA LA DECISIONE

COME FAR CAMBIARE COMPORTAMENTO AL TUO INTERLOCUTORE

FAGLI DIRE E' VERO

GESTISCI I NO, NON FIDARTI DEI SI'