

1

Come nasce il rumore

RICERCA DELLE SCORCIATOIE: spesso di fronte a domande difficili, le persone tendono a ricorrere a **scorciatoie semplificatrici**, che fanno cadere in errore, in quanto la risposta sarà diversa da persona a persona creando un **RUMORE SISTEMICO**.

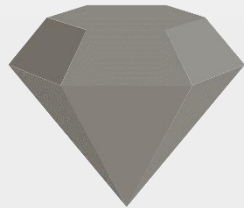
ESEMPIO DI SCORCIATOIA DELLA DESIDERABILITA'
Le persone spesso hanno un pregiudizio e tendono a raccogliere le informazioni in maniera selettiva, per favorire quelle che confermano il loro pregiudizio.

Come nasce il rumore

L'ERRORE CHE PUO' NASCERE DAL MATCHING

Se un film è andato bene, non è detto che il sequel abbia lo stesso successo.

Se noi prevediamo il successo del sequel solo perché il primo film ha avuto successo, stiamo sbagliando, stiamo facendo un errore di matching.



Quid4Us

GLI ERRORI SI DISTINGUONO IN BIAS E RUMORE.

BIAS: errori che vanno tutti nella stessa direzione.

RUMORE: giudizi diversi per situazioni che dovrebbero avere lo stesso giudizio.

RUMORE

- Dove c'è una decisione, un giudizio, una previsione, lì si trova il rumore
- Cos'è il rumore?
 - Due medici che danno due diagnosi diverse allo stesso paziente sulla base degli stessi esami.
 - Due giudici che assegnano pene diverse a colpevoli dello stesso reato...



Comunque dovremmo capire che il rumore è alla base di terribili ingiustizie e di alti costi, quindi il libro conclude auspicando l'implementazione di metodi che dovrebbero ridurre l'errore in tutti i settori, sia lavorativi che personali.

Migliorare i giudizi

Per evitare un bias occorrerebbe una checklist per:

- Evitare di sostituire il quesito da risolvere con uno più semplice, che potrebbe portare ad un errore soggettivo.
- Ampliare le vedute e prendere in considerazione anche punti di vista diversi.
- Evitare di seguire pregiudizi.
- Evitare conclusioni premature, senza considerare le alternative.
- Trovare conferma nei dati e nelle statistiche.
- Verificare la validità della fonte delle informazioni, che utilizziamo per decidere.

In questo modo abbiamo seguito un processo che ha mantenuto un buon igiene decisionale per poter prendere possibilmente la migliore decisione.

La tecnica del sequenziamento delle informazioni, che consiste nel fornire soltanto le informazioni necessarie affinché si prendano delle decisioni indipendenti, non influenzate da particolari che possono generare giudizi prematuri, che portano all'errore.

AGGREGARE LE INFORMAZIONI.

Una tecnica per ridurre gli errori potrebbe essere quella di aggregare più previsioni o giudizi e di fare una media, purchè i vari giudizi siano indipendenti tra loro.

UTILIZZARE DELLE LINEE GUIDA.

In questo modo si può descrivere come valutare ciascun segnale, semplificando notevolmente ogni singolo giudizio riducendo nello stesso tempo il rumore (l'errore).

2