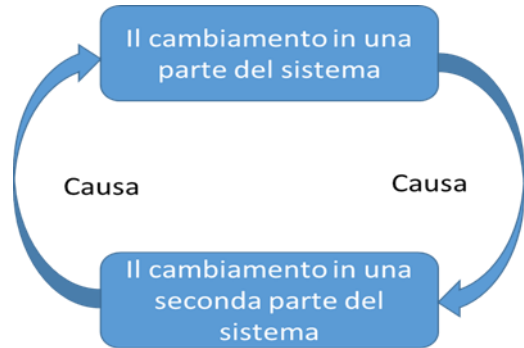


Le parti di un sistema sono interconnesse e funzionano congiuntamente, quindi se si modificasse la struttura complessiva del sistema, modificando anche una sola parte, si modificherebbe anche il comportamento dell'intero sistema.

1



Una caratteristica dei sistemi è quella della **stabilità**, quindi ogni sistema tende a ristabilire la situazione iniziale e questo è un punto positivo, ma anche un costo: la **resistenza al cambiamento**.

Il nostro comportamento è condizionato dai nostri modelli mentali.

- Sono **modelli** che costruiamo sulla base delle nostre esperienze e sono presenti nella nostra mente e orientano i nostri comportamenti.
- Sono **lenti** attraverso le quali osserviamo e valutiamo il mondo.

Teniamo presente che i nostri modelli mentali (credenze) sono e si comportano come un sistema.

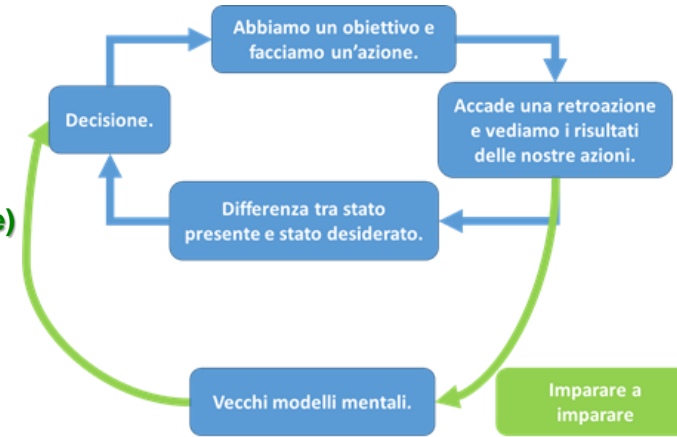


2

IL PENSIERO SISTEMICO: COME IMPARIAMO

C'è **L'APPRENDIMENTO GENERATIVO** o a **doppio circolo** e in questo tipo di apprendimento lasciamo che i nostri modelli mentali siano influenzati dalla retroazione e/o anche cambiati.

- Il **secondo processo (circolo) (linea verde)** può essere di **rafforzamento** se porta a rafforzare i nostri vecchi modelli mentali e quindi a prendere le medesime decisioni, oppure di **riequilibrio** se ci induce a metterli in dubbio.
- «Quali altre idee potrei avere su questo argomento? Quale altro significato potrebbe avere questo fatto?».



3

1. **DESTABILIZZARE LO STATO PRESENTE DEL SISTEMA.**
2. **CREARE UN ELEMENTO DI ATTRAZIONE ALTERNATIVO CHE DIA UNA NUOVA VISIONE E VALORI INNOVATIVI.**

Prima di procedere con qualsiasi cambiamento (che sia un'organizzazione o la vita privata), dovremmo farci sempre le seguenti domande:

1. Che cosa mantiene in vita la situazione attuale?
2. Il cambiamento che ho in mente è in grado di conservare i vantaggi del sistema attuale, eliminandone i difetti?

PER OPERARE UN CAMBIAMENTO IN UN SISTEMA (ad esempio in un'organizzazione) dovremmo:

La forza di un'abitudine consiste in ciò che vi assicura, quindi dovrete chiedervi:

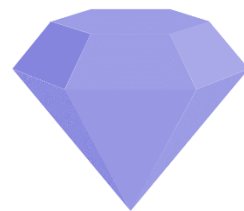
- Che vantaggi mi dà continuare con questa abitudine e quanto è importante per me?
- Come posso ottenere lo stesso risultato in modo diverso?

Queste domande hanno lo scopo di destabilizzare lo status quo.

Poi dovrete creare un elemento di attrazione.

- Che cosa voglio fare invece?
- Sono in grado di sostituire questa abitudine con qualcosa di nuovo che mantenga tutti i benefici attuali?

Avete sottoposto a critica il vecchio elemento di attrazione e ne avete creato uno nuovo. A questo punto è più facile cadere nella sfera d'influenza di quest'ultimo.



Quid4Us